

Laporan Tahunan Kepuasan Pengguna 2025

Bulan Juli-Desember 2025

Laporan ini menggabungkan tiga sumber data: Dosen, Karyawan, dan Mahasiswa.

A. Dosen.

Data Kepuasan Pengguna Civitas Akademika Dosen

No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rerata
1	Ketersediaan judul buku, jurnal/majalah	5	1	1	0	1.75
2	Ketersediaan jumlah eksemplar buku	4	2	1	0	1.75
3	Buku-buku koleksi perpustakaan yang dapat memenuhi kebutuhan proses pembelajaran di prodi	4	2	1	0	1.75
4	Terpenuhinya usulan koleksi buku	5	1	1	0	1.75
5	Batas maksimal jumlah pinjaman buku	4	3	0	0	1.75
6	Fisik koleksi buku di pusd yang dipinjamkan	2	5	0	0	1.75
7	Koleksi digital	2	5	0	0	1.75
8	Promosi koleksi	2	3	2	0	1.75
9	Kemudahan menemukan buku-buku dalam rak-rak koleksi	4	3	0	0	1.75
10	Keteraturan susunan koleksi di rak	5	2	0	0	1.75
11	Kesesuaian informasi pada sistem penelusuran informasi digital dengan koleksi yang tersedia	5	2	0	0	1.75

12	Kemudahan dalam menelusur informasi pada katalog penelusuran informasi digital	5	1	1	0	1.75
13	Kelengkapan isi informasi pada sistem penelusuran informasi digital	5	2	0	0	1.75
14	Kebersihan perabot, lantai, ruang dan toilet di perpustakaan	5	2	0	0	1.75
15	Fasilitas untuk belajar	5	2	0	0	1.75
16	Ketersediaan akses digital	2	4	1	0	1.75
17	Ketersediaan hotspot	3	4	0	0	1.75
18	Kenyamanan ruang perpustakaan	5	2	0	0	1.75
19	Jaringan listrik	5	2	0	0	1.75
20	Pelayanan petugas sirkulasi	5	2	0	0	1.75
22	Pelayanan petugas workstation	5	1	1	0	1.75
23	Pelayanan informasi	5	2	0	0	1.75
24	Jam pelayanan perpustakaan	5	2	0	0	1.75
25	Kecepatan pelayanan petugas	5	2	0	0	1.75
26	Sistem peminjaman, perpanjangan dan pengembalian koleksi	5	1	1	0	1.75
27	Ketepatan petugas dalam menjawab pertanyaan pengguna	5	2	0	0	1.75

B. Karyawan.

Data Kepuasan Pengguna Civitas Akademika Karyawan

No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rerata
1	Ketersediaan judul buku, jurnal/majalah	3	2	0	0	1.25
2	Ketersediaan jumlah eksemplar buku	2	3	0	0	1.25
3	Buku-buku koleksi perpustakaan yang dapat memenuhi kebutuhan proses pembelajaran di prodi	1	4	0	0	1.25

4	Terpenuhinya usulan koleksi buku	0	5	0	0	1.25
5	Batas maksimal jumlah pinjaman buku	1	4	0	0	1.25
6	Fisik koleksi buku di pusd yang dipinjamkan	0	5	0	0	1.25
7	Koleksi digital	1	4	0	0	1.25
8	Promosi koleksi	1	4	0	0	1.25
9	Kemudahan menemukan buku-buku dalam rak-rak koleksi	1	4	0	0	1.25
10	Keteraturan susunan koleksi di rak	1	4	0	0	1.25
11	Kesesuaian informasi pada sistem penelusuran informasi digital dengan koleksi yang tersedia	1	4	0	0	1.25
12	Kemudahan dalam menelusur informasi pada katalog penelusuran informasi digital	1	4	0	0	1.25
13	Kelengkapan isi informasi pada sistem penelusuran informasi digital	1	4	0	0	1.25
14	Kebersihan perabot, lantai, ruang dan toilet di perpustakaan	0	5	0	0	1.25
15	Fasilitas untuk belajar	2	3	0	0	1.25
16	Ketersediaan akses digital	1	4	0	0	1.25
17	Ketersediaan hotspot	1	3	1	0	1.25
18	Kenyamanan ruang perpustakaan	1	4	0	0	1.25
19	Jaringan listrik	1	4	0	0	1.25
20	Pelayanan petugas sirkulasi	0	5	0	0	1.25
21	Pelayanan petugas fotokopi dan cetak digital?	0	4	1	0	1.25
22	Pelayanan petugas workstation	1	4	0	0	1.25
23	Pelayanan informasi	1	4	0	0	1.25
24	Jam pelayanan perpustakaan	1	4	0	0	1.25
25	Kecepatan pelayanan petugas	1	4	0	0	1.25

26	Sistem peminjaman, perpanjangan dan pengembalian koleksi	1	4	0	0	1.25
27	Ketepatan petugas dalam menjawab pertanyaan pengguna	1	4	0	0	1.25

C. Mahasiswa.

Data Kepuasan Pengguna Civitas Akademika Mahasiswa

No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rerata
1	Ketersediaan judul buku, jurnal/majalah	99	103	12	1	53.75
2	Ketersediaan jumlah eksemplar buku	95	105	15	0	53.75
3	Buku-buku koleksi perpustakaan yang dapat memenuhi kebutuhan proses pembelajaran di prodi	91	109	13	2	53.75
4	Terpenuhinya usulan koleksi buku	88	111	16	0	53.75
5	Batas maksimal jumlah pinjaman buku	91	107	14	3	53.75
6	Fisik koleksi buku di pusd yang dipinjamkan	91	110	13	1	53.75
7	Koleksi digital	87	106	17	5	53.75
8	Promosi koleksi	86	102	24	3	53.75
9	Kemudahan menemukan buku-buku dalam rak-rak koleksi	96	100	17	2	53.75
10	Keteraturan susunan koleksi di rak	100	102	13	0	53.75
11	Kesesuaian informasi pada sistem penelusuran informasi digital dengan koleksi yang tersedia	87	113	15	0	53.75
12	Kemudahan dalam menelusur informasi pada katalog penelusuran informasi digital	95	109	11	0	53.75
13	Kelengkapan isi informasi pada sistem penelusuran informasi digital	94	109	11	1	53.75
14	Kebersihan perabot, lantai, ruang dan toilet di perpustakaan	104	102	8	1	53.75
15	Fasilitas untuk belajar	107	97	10	1	53.75
16	Ketersediaan akses digital	99	103	13	0	53.75
17	Ketersediaan hotspot	105	96	13	1	53.75
18	Kenyamanan ruang perpustakaan	117	87	11	0	53.75

19	Jaringan listrik	96	102	17	0	53.75
20	Pelayanan petugas sirkulasi	100	102	12	1	53.75
21	Pelayanan petugas fotokopi dan cetak digital?	87	114	12	2	53.75
22	Pelayanan petugas workstation	91	111	13	0	53.75
23	Pelayanan informasi	96	106	12	1	53.75
24	Jam pelayanan perpustakaan	101	101	12	1	53.75
25	Kecepatan pelayanan petugas	108	95	11	1	53.75
26	Sistem peminjaman, perpanjangan dan pengembalian koleksi	104	100	11	0	53.75
27	Ketepatan petugas dalam menjawab pertanyaan pengguna	100	103	11	1	53.75

Kepuasan Pengguna Juli-Des 2025_Dosen.xlsx

Dosen

Jumlah baris data: 29

Data Kepuasan Pengguna Civitas Akademika						
Dosen						
No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rerata
1	Ketersediaan judul buku, jurnal/majalah	5	1	1	0	1.75
2	Ketersediaan jumlah eksemplar buku	4	2	1	0	1.75

Kepuasan Pengguna Juli-Des 2025_Karyawan.xlsx

Karyawan

Jumlah baris data: 30

Data Kepuasan Pengguna						
------------------------------	--	--	--	--	--	--

Civitas Akademika						
Dosen						
No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rerata
1	Ketersediaan judul buku, jurnal/majalah	3	2	0	0	1.25
2	Ketersediaan jumlah eksemplar buku	2	3	0	0	1.25

Kepuasan Pengguna Juli-Des 2025_Mahasiswa.xls

Mhs

Jumlah baris data: 30

Data Kepuasan Pengguna Civitas Akademika						
Mahasiswa						
No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rerata
1	Ketersediaan judul buku, jurnal/majalah	99	103	12	1	53.75
2	Ketersediaan jumlah eksemplar buku	95	105	15	0	53.75

Table.

Perbandingan Tingkat Kepuasan Pengguna Tahun 2025

